

## Qualitätspolitik

Die Geschäftsführung der Hänsele Aluguss GmbH betrachtet Qualität und Kundenorientierung als strategisches Unternehmensziel.

Wir haben uns die folgenden Qualitätsgrundsätze aufgestellt:

- Unser oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit. Dabei sind höchste Qualität und Termintreue die wichtigsten Faktoren. Wir wollen in Zukunft durch Einhaltung dieser Ziele wachsen und in noch mehr verschiedene Kundensegmente liefern.
- Wir freuen uns über jede Rückmeldung von Kunden. Denn ihre Rückmeldungen sind eine grosse Chance uns immer weiter zu verbessern.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten den gleichen Qualitätsanspruch, den wir auch an uns selbst stellen.
- Wir lernen aus unseren Fehlern. Ständige Verbesserung und detaillierte Ursachenanalysen sind uns daher ein wichtiges Anliegen.
- Umweltschutz und Arbeitssicherheit sind ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit.
- Wir arbeiten als Team. Es ist wichtig, dass alle Mitarbeiter miteinbezogen und auch angehört werden. Gute Mitarbeiter sind die wichtigste Grundlage für unsere Firma.

Für die Umsetzung dieser Qualitätsleitlinien wird in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der ISO 9001:2015 etabliert, das in allen Betriebsbereichen Anwendung finden soll. Dies soll unseren Mitarbeitern helfen, die Kundenforderungen stets zu erfüllen und die Einhaltung von Gesetzen und behördlichen Vorgaben dauerhaft sicherzustellen.

Bürglen, 25.08.2023



Ruedi Hänsele  
Inhaber/Geschäftsführer

Hänsele Aluguss GmbH